

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(önkéntes hozzájárulás alapján történő adatkezelés, eon.hu/solar és eon.hu/uzletisolar weboldalak használatakor)

- Adatkezelő:** Az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő az **E.ON Energiakereskedelmi Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-181155; e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu) ("**Adatkezelő**"). Az rendezvényre történő regisztráció kapcsán a jelen tájékoztatóban szereplő, adatkezeléseket bemutató táblázatban megtalálható az Adatkezelő meghatározása.

A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelésekre, vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "**Érintett**") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható. Az Adatkezelő által kezelt adatok egy része személyes adat.

Amikor Ön az eon.hu/solar vagy az eon.hu/uzletisolar honlagra lép, tevékenységéről általános jellegű adatok kerülnek automatikus (regisztráció nélküli) rögzítésre, amelyek nem minősülnek személyes adatnak. Az oldal üzemeltetésére használt webszerverek általános technikai jellegű adatokat rögzítenek. Ezek az információk anonim módon kerülnek kiértékelésre és a honlapok látogatottságának felmérését, valamint a közzétett tartalmak és alkalmazások fejlesztését szolgálják. Az Ön tevékenységéről ily módon rögzített böngészési adatok nem kerülnek további feldolgozásra, és azokat nem adják tovább harmadik fél részére. Konkrét személyekre vonatkozó felhasználói profilt nem generálunk.

- Adatkezelés jogalapja:** Elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("**Ptk.**") 6:22. § szakasza alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

Amennyiben Ön a személyes adatai E.ON Energiakereskedelmi Kft. általi kezeléséhez hozzájárul, akkor azokat az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a mindenkor irányadó magyar és Európai Uniói adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli. Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Felhívjuk figyelmét arra, hogy adatai kezeléséhez nem köteles hozzájárulni, ez a szolgáltatásnyújtás (ajánlat adása, kalkulátor használata, stb.) elmaradását eredményezheti.

- Adatkezelési célok:** A jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató alján található táblázat tartalmazza.
- Személyes adatok tárolásának időtartama:** Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés időtartamát az egyes adatkezelési célok szerint.
- Adatbiztonság:** Az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek

biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírus-irtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

6. **Adatfeldolgozó:** Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek. Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként jár el:

- **E.ON Business Services Hungary Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-677830; honlap címe: www.eon.hu), amely az IT rendszerek üzemeltetését végzi, így a jelen tájékoztatóban meghatározott összes adatfeldolgozási művelet az adatfeldolgozó eszközeivel történik, ezért az adatfeldolgozó az összes ott meghatározott személyes adathoz hozzáfér.

A fenti társaságon túl az Adatkezelők által igénybe vett további adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: www.eon.hu/adatvedelem.

7. **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását,
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor hatályos jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség

szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetősége a www.eon.hu/adatvedelem oldalon érhetőek el.

8. **Egvéb:** a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető az eon.hu/solar és az eon.hu/uzletisolar honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Társaság szervezetén belül?
Értékesítés	- lakcím/értesítési cím vagy - e-mail cím vagy - telefonszám/mobiltelefonszám - számlafizetési és fogyasztási adatok (számlaküldés és számlafizetés módja, számlafizetési történet (ha ilyen van); ingatlan/felhasználási hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; - igénybe vett termékek/szolgáltatások megléte, darabszáma.	A termék értékesítési szerződés teljesítéséig, vagy a hozzájárulás megadásától számított 5 évig. Ha az érintett hozzájárulását a határidő előtt visszavonja, akkor a személyes adatokat jelen tájékoztatóban írtak szerint törölni kell.	E.ON Hungária Zrt. CIO osztály munkatársai E.ON Energiakereskedelmi Kft. KKV- és Lakossági szegmens munkatársai E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkatársai
Ajánlat küldése	- lakcím/értesítési cím vagy - e-mail cím vagy - telefonszám/mobiltelefonszám - az érintett ügyfélkapcsolatainak (személyes vagy elektronikus ügyfélszolgálat igénybevitelének) darabszáma - igénybe vett szolgáltatások darabszáma - számlafizetési adatok (számlaküldési számlafizetési információk, számlafizetési történet) (ha ilyen van); - ingatlan/felhasználási hely (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői. -	A hozzájárulás megadásától számított 5 évig. Ha az érintett hozzájárulását a határidő előtt visszavonja, akkor a személyes adatokat jelen tájékoztatóban írtak szerint törölni kell.	E.ON Hungária Zrt. CIO osztály munkatársai E.ON Energiakereskedelmi Kft. KKV- és Lakossági szegmens munkatársai E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkatársai